

# 全面社会责任管理有序推进

## 1. 公司组织开展全面社会责任管理专项培训

3月14日，公司组织开展2018年度第一期社会责任管理专项培训，公司领导层、各业务部门主任及社会责任联络员团队参加了培训。培训以社会责任基础知识及管理实务为主题，将理论讲授、案例分享、互动式讨论相结合，深化了员工对社会责任的理解，提升了员工将社会责任理念有效融入日常工作的能力，为公司2018年度社会责任管理工作的顺利开展打下了良好的开端。



公司社会责任管理专项培训现场

## 2. 公司召开全面社会责任管理巩固提升座谈会

4月8日，为进一步提升公司全面社会责任管理能力，公司组织召开全面社会责任管理巩固提升座谈会，并特邀贵阳天下社会责任管理专家殷格非一行参会指导。会上，公司

管理层、推进层、落地层代表分别对社会责任管理工作的进展情况进行了汇报，殷格非对公司的社会责任管理现状进行了诊断分析，并从工作背景、工作目标、工作思路、工作任务等方面对公司下一步的工作提出了指导建议。此外，各部门主任及社会责任联络员就工作推进过程中遇到的实际困难与殷格非先生进行了现场讨论。整个座谈会在积极、开放、热烈的讨论氛围中落下帷幕，增强了员工推动社会责任管理工作的积极性，也为公司下一步工作的统筹安排提供了方向指导。



全面社会责任管理巩固提升座谈会

### 3. 公司组织骨干团队参观国网湖南供电服务中心社会责任管理成果

4月9日，公司组织社会责任管理骨干团队前往国网湖南供电服务中心进行参观交流。骨干团队认真听取了供电服

务中心“透明服务”履责主题的内涵介绍，并重点学习如何将社会责任深度融入企业日常运营之中。此次参观交流，开拓了员工的视野，起到了“把管理的眼光放出去，把好的值得学习的理念和方法引进来”的作用。下一步，公司将持续组织骨干员工到社会责任管理先进企业参观交流学习，打造一支社会责任管理的专业团队。

#### 4. 公司编制全面社会责任管理工作提升方案

2018年，公司成功挂牌国家电网公司第一批社会责任示范基地，同时，公司也清晰认识到全面社会责任管理工作仍存在诸多不足，如全面社会责任管理推进模式有待进一步优化和完善、社会责任根植项目的抓手和示范作用有待增强、品牌化运作的意识有待提高等。

4月份，公司集中开展《国网长沙县供电公司全面社会责任管理提升方案（2018年）》编制工作，系统梳理公司全面社会责任管理存在的问题，并制定针对性的完善措施。下一步，公司将从重塑社会责任管理推进模式、深入提炼全面社会责任管理亮点特色、培养社会责任管理骨干/内训队伍、强化绩效管理与评价管理、实施社会责任根植项目等11个核心举措入手，夯实全面社会责任管理基础，充分发挥好社会责任管理对公司日常运营的提升作用及对长沙县经济社会健康快速发展的助力作用，助推公司发展与地方发展的双赢、双提升。

序号	存在的问题	核心举措	2018年									
			3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	全面社会责任管理的“长沙模式”特色不鲜明	重塑全面社会责任管理推进模式(县公司、榔梨供电所)										
2	全面社会责任管理的亮点实践提炼不到位	深入提炼全面社会责任管理亮点特色										
3	全面社会责任管理全员参与度仍有待提升	培养社会责任管理骨干队伍										
4		打造社会责任讲师队伍										
5	全面社会责任绩效管理的	强化绩效管理与评价管理										

提升方案工作任务清单及时间安排表（部分）

# 全面社会责任管理亮点实践

## 1. 公司推动召开“紫华郡四期项目重大安全隐患整治紧急调度会”

4月13日，针对110千伏曹住黄线#018杆保护区范围内的紫华郡四期建设塔吊距离导线距离过近的重大安全隐患，国网长沙县供电公司积极推动县政府牵头召开“紫华郡四期项目重大安全隐患整治紧急调度会”，供电公司、县行政执法局、经开区建设局、县国土局、县安监局、县自来水公司、紫华郡四期施工方及紫华郡工程甲方等利益相关各方共同参会，商讨如何保证紫华郡四期施工过程中110千伏曹住黄线的安全运行问题。

会上，各方积极沟通与讨论，协调达成一致意见，即紫华郡施工方按照供电公司隐患整改要求和县政府的工作安排进行安全整改，需采用人工或者其他不妨碍电力设施安全的方法进行吊装。本次“安全隐患整治紧急调度会”是长沙县供电公司联动各利益相关方共同参与、协同处理问题、推动“联动、互联”输电线路防外破隐患立体防护网又一次的有效实践。



## 紫华郡四期项目重大安全隐患整治紧急调度会

### 2. 公司召开电网建设协调会，助力“630攻坚”计划顺利推进

4月18日，公司组织召开“630攻坚”电网建设协调会，长沙经开区、长沙县政府及各部门、乡、镇、街道代表共同参会，就电网建设推进过程中存在的阻力和矛盾进行沟通与协商，探讨解决由于项目规划与当地发展存在矛盾、黄兴镇220千伏星树线项目长久搁置的有效途径。协调会从互利共赢视角出发，协同各利益相关方进行多轮讨论与协商，最终达成共识，并共同商定了具体的解决方案和措施，有力促进了“630攻坚”计划的顺利推进，为长沙县经济社会发展的可靠电力供应打下了坚实的保障基础。





利益相关方代表参会

### 3. 公司开展“电雷锋服务月”社会责任主题宣传及志愿行动

3月，公司举办“电雷锋服务月”社会责任主题宣传及志愿行动，开展了“电力安全知识进校园”电力小课堂、“保卫母亲河，有我电雷锋”湘江沿岸大扫除、“人民电业为人民”公益宣传等活动，共出动服务队30次，274人次参与。

“保卫母亲河，有我电雷锋”等活动在各大主流媒体发布多篇新闻报道，扩大了“电雷锋”品牌的知名度和美誉度，更好地塑造了电雷锋品牌形象；安全用电宣传活动的开展，倡导了社会科学用电、安全用电、绿色用电，进一步加深了供用电双方之间的理解和信任。“电雷锋”服务系列活动的开展，提高了“电雷锋”服务队队员们的志愿服务积极性，增强了社会责任感，为今后电雷锋服务活动的常态化开展打下

了良好的基础。



“电雷锋”对农网公用线路进行巡视和维护，帮助农民检修抽水、排灌用电设备。



“电雷锋”开展保护湘江母亲河环保公益活动，向群众宣传环保知识。



“电雷锋”对敬老院的用电设备及线路进行检查维修，保证用电安全可靠。



## 4-5 月全面社会责任管理工作概览

4 月主要工作与成果			
时间	内容	成果文件	参与人员
3 月 14 日 (追溯)	组织开展全面社会责任管理情景互动式培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 培训 PPT</li> <li>● 培训图片</li> <li>● 录音文件</li> </ul>	公司领导层、各业务部门主任及社会责任联络员团队共 60 余人
4 月 8 日	召开全面社会责任管理巩固提升座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 会议纪要</li> <li>● 各部门参会汇报文件</li> <li>● 相关图片</li> </ul>	社会责任管理专家殷格非先生一行、省公司领导汤笛声、市公司领导杨泽州、县公司主要领导、部室主任及社会责任联络员共 20 余人
4 月 9 日	组织社会责任骨干团队参观国网湖南供电服务中心社会责任管理成果	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 参观心得</li> <li>● 相关图片</li> </ul>	公司领导、社会责任骨干团队
4 月 1 日 -22 日	组织编制社会责任管理提升方案	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 《国网长沙县供电公司全面社会责任管理工作提升方案（2018 年）》</li> </ul>	公司领导、社会责任骨干团队
4 月 13 日	组织多方参加“紫华郡四期项目重大安全隐患整治紧急调度会”	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 协调会签到表</li> <li>● 会议纪要</li> <li>● 相关图片</li> </ul>	县政府、长沙县供电公司、县行政执法局、经开区建设局、县国土局、县安监局、县自来水公司、紫华郡四期施工方及紫华郡工程甲方等多个利益相关方
4 月 18 日	召开电网建设协调会	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 协调会签到表</li> <li>● 会议纪要</li> <li>● 相关图片</li> </ul>	各级政府、供电公司、施工单位等
4 月 26-27 日	参加省公司组织的社会责任培训	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 培训 PPT</li> <li>● 录音文件</li> <li>● 相关图片</li> </ul>	社会责任骨干团队

5月主要工作计划			
时间	内容	成果文件	责任部门
5月1日-30日	重塑全面社会责任管理推进模式	● 过程文件	党建部
5月1日-30日	深入提炼全面社会责任管理亮点特色	● 《国网长沙县供电公司亮点实践选点》过程文件	党建部
5月18日	社会责任讲师队伍开展内部CSR宣讲	● 宣讲PPT	党建部
5月1日-30日	优化完善《绩效考核管理办法》	● 《国网长沙县供电公司绩效考核管理办法》(优化过程版)	党建部
5月1日-15日	根植项目选点与立项报告撰写	● 根植项目立项报告(五大业务部门)	各部门
5月24日-27日	编制国网长沙县供电公司全面社会责任管理五月工作月报(第2期)	● 《国网长沙县供电公司全面社会责任管理五月工作月报》	党建部